

	<b>Documento di Gestione della Qualità</b> <b>LEADERSHIP</b>	<b>Cap.5</b>	Rev. 0
			Data: 23/01/2018
			pag. 3 di 4

## 5.2 POLITICA PER LA QUALITA'

La **COLZANI S.p.A.** società operante nel settore del commercio di accessori e componenti tecnici per auto e ciclo, abbigliamento e accessori per moto e scooter, prodotti per lo sport e il fitness, ha l'obiettivo primario di accrescere la sua posizione di mercato, prerogativa senza la quale non potrebbe ottenere il miglioramento continuo e la continua soddisfazione dei propri Clienti.

La Direzione aziendale della **COLZANI S.p.A.** ritiene che gli obiettivi principali da perseguire per un miglioramento continuo della società siano:

- attenzione al mercato alle esigenze e ai cambiamenti in atto, per non farsi trovare impreparati alle nuove tendenze;
- la soddisfazione dei propri Clienti, attraverso un'analisi costante delle loro esigenze;
- una mirata selezione dei propri fornitori che le consenta di ottenere forniture di prodotti a livello qualitativo sempre più elevato, in ottemperanza all'impegno di operare per il miglioramento continuo e ridurre i reclami prodotti a livelli sempre più bassi;
- la capacità di trasmettere ai clienti la percezione che COLZANI S.p.A. è il partner ideale perché è affidabile, dinamico e flessibile;
- la costanza di un elevato livello qualitativo del prodotto fornito al cliente e il suo costante aggiornamento e miglioramento, nel rispetto delle normative nazionali e internazionali dei settori di utilizzo;
- la crescita professionale delle risorse umane che compongono l'organizzazione e che influenzano la Qualità del servizio offerto;
- la flessibilità e la velocità nelle consegne, nonché il costante rispetto degli impegni presi con i clienti.

Per il raggiungimento di questi obiettivi sono state individuate e definite le esigenze dei vari settori aziendali, verificandone l'adeguatezza rispetto alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001 [2015] e definendone successivamente le linee programmatiche nel presente Manuale della Qualità.

In questa ottica la **COLZANI S.p.A.** ha un programma basato su due punti essenziali:

1. promuovere l'approccio per processi e del **RISK-BASED THINKING** [pensiero basato sul rischio], cioè pensando ai RISCHI e alle OPPORTUNITA' connessi alle attività e ai processi dell'organizzazione;
2. mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità mirato a:
  - garantire la soddisfazione del Cliente quale mezzo per assicurare la sua fedeltà nel tempo;
  - considerare i Fornitori di materiali, prodotti e servizi, come parte integrante dell'Azienda.

La Politica della Qualità della **COLZANI S.p.A.** nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale, viene attuata mediante l'implementazione del Manuale della Qualità, delle Procedure Operative e di tutti i documenti di registrazione della qualità.

Direzione Generale  
**COLZANI s.p.a. a Socio Unico**  
 Via Comina, 47  
 20831 SERRAVALLE (MB)  
 ☎ 0362.265760 - Fax 0362.265770  
 Partita.I.V.A..0.1.0.4.5.6 9 0 1 5 1